

Obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom je Pizzéria „BIELY DOM“, Nám. sv. Martina 41, 082 71 Lipany („Prevádzkovateľ“).
2. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia.
3. Poskytujeme služby pre všetkých používateľov a návštevníkov našich internetových stránok (fyzické aj právnické osoby ďalej len „používateľ“).
4. Kupujúci je používateľ, ktorý vyplní a zrealizuje objednávku, prípadne ju zadá telefonicky, prostredníctvom online-objednávky, či internetom prostredníctvom partnerských webových stránok.

II. Dodacie podmienky

1. Dodávky objednaného tovaru budú podľa objednaných produktov a prevádzkových možností Prevádzkovateľa realizované v čo najkratšom termíne.
2. Minimálna suma nákupu, ktorý dovezieme v rámci donášky je v cene 4,00 eur.
3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade nedodržania podmienok uvedených v bode dva objednávku zrušiť.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť akúkoľvek objednávku.
5. Miesto odberu a spôsob dodania je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Pri objednaní tovaru je povinné uviesť adresu odberu, telefónne číslo, meno, prípadne názov firmy, poschodie, prípadne číslo dverí.
6. Za splnenie dodávky sa považuje doručenie tovaru na uvedené miesto odberu. Dopravu zaisťuje predávajúci. Zásielka bude obsahovať daňový doklad.
7. Kupujúci sa zaväzuje prevziať a uhradiť objednaný tovar.
8. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie zavinené objednávateľom, zadaním chybných objednávacích údajov, ani z dôvodu nepriaznivých klimatických podmienok alebo zlej dopravnej situácie prípadne z iného dôvodu nezapríčeného Prevádzkovateľom.

III. Cena tovaru a donášky

1. Cena tovaru a donášky je uvedená na stránke. Uvedené ceny sú konečné a plne zodpovedajú daňovým pravidlám platnými Slovenskej republiky.

IV. Platba za tovar a donášku

1. Úhradu platby za tovar a donášku je možné uskutočniť v hotovosti alebo gastro-lístkami.

V. Storno objednávky zo strany kupujúceho

1. Kupujúci má právo stornovať objednávku iba pred dodaním a to telefonicky po vzájomnej dohode.
2. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez storno poplatku iba v prípade, že Prevádzkovateľ nespĺní dohodnuté podmienky dodania.
3. V prípade stornovania objednávky bez udania dôvodu je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu 50% z ceny objednaného tovaru.
- 4.

VI. Storno objednávky zo strany Prevádzkovateľa:

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo stornovať objednávku alebo jej časť v nasledovných prípadoch:
 - v prípade neočakávaných udalostí ako napr. výpadok elektrickej energie, poruchy serveru, internetového pripojenia, prípadne iné
 - tovar nie je momentálne v ponuke
 - bez udania dôvodu

VII. Reklamácie

1. Reklamáciu si kupujúci môže uplatniť telefonicky pri preberaní alebo po začatí konzumácie priamo v prevádzke, ale z objednaného tovaru nesmie chýbať viac ako jedna štvrtina.
2. Po uznaní reklamácie dodáme nový tovar alebo vrátime peniaze.

VII. Ochrana osobných údajov

Predávajúci sa zaväzuje, že získané údaje poskytnuté kupujúcim pri objednávaní, budú slúžiť výlučne pre potreby predávajúceho. Predávajúci tieto informácie neposkytne tretím osobám, ani iným subjektom.